

UMOWA NR/2025

Zawarta w dniu r. pomiędzy:
Miastem Jelenia Góra, Pl. Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra, NIP 6110003899 - Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jeleniej Górze, ul. Podgórna Nr 9,
reprezentowanym przez :
Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jeleniej Górze - Panią Kingę Nowak działającego na podstawie pełnomocnictwa Nr 0050.456.2025.IX z dnia 29 kwietnia 2025 r. Prezydenta Miasta Jeleniej Góry zwanego dalej "ZAMAWIAJĄCYM",
a
.....
.....
zwaną dalej „WYKONAWCĄ”,

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zadanie pn.: **Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego przeznaczonego do kompleksowej obsługi Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej**

§ 1. DEFINICJE

1. Określeniom podanym poniżej, użytym w treści **umowy**, **Strony** nadają następujące znaczenie:

Definicje określeń używanych w umowie		
Lp.	Określenie	Definicja
1.	Strony	Zamawiający i Wykonawca
2.	Umowa	Niniejszy dokument
3.	ZSI lub System	Zintegrowany System Informatyczny pn.:, którego autorem jest:....., wykorzystywany przez Zamawiającego zgodnie z warunkami jego licencjonowania, składający się z Modułów oprogramowania objętych Umową
4.	Moduł oprogramowania	Wydzielona i nazwana przez Wykonawcę jednostka oprogramowania autorskiego wchodząca w skład ZSI
5.	Dokumentacja ZSI	Instrukcje obsługi
6.	Analiza przedwdrożeniowa	Cykl prac analitycznych i organizacyjnych realizowanych przez Wykonawcę , we współpracy z Zamawiającym , mających na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do Wdrożenia ZSI zgodnie z postanowieniami Umowy - ustalający zakres, terminy i sposób prowadzenia Wdrożenia
7.	Dostawa	Dostarczenie Zamawiającemu Modułów Oprogramowania wymienionych w §2 ust. 1 Umowy na nośnikach lub zainstalowanie ich na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego
8.	Wdrożenie	Ogół działań realizowanych przez Wykonawcę , we współpracy z Zamawiającym , w ramach Umowy , mający na celu osiągnięcie wymaganych funkcjonalności ZSI . Wdrożenie obejmuje w szczególności instalację, konfigurację, Migrację danych, szkolenie Użytkowników, konsultacje telefoniczne, help-desk (lub inna forma ustalona między Stronami)
9.	Migracja danych	Działania związane z przenoszeniem danych, z baz danych i programów, używanych przez Zamawiającego - do ZSI
10.	Użytkownik	Osoba po stronie Zamawiającego , korzystająca z Modułów oprogramowania
11.	Błąd krytyczny	Nieprawidłowe działanie ZSI powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z ZSI albo takie ograniczenie możliwości korzystania

		z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem błędu krytycznego jest niemożność uruchomienia ZSI , brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika , niedostępność krytycznych funkcji ZSI
12.	Błąd poważny	Nieprawidłowe działanie ZSI powodujące ograniczenie korzystania z ZSI przy zachowaniu spełniania przez ZSI jego podstawowych funkcji. Przykładem błędu poważnego jest niedostępność niekrytycznych funkcji ZSI
13.	Błąd niskiej kategorii	Nieprawidłowe działanie ZSI niepowodujące ograniczenia korzystania z ZSI . Przykładem błędu niskiej kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie
14.	Błąd	Błąd krytyczny, Błąd poważny lub Błąd niskiej kategorii
15.	Zgłoszenie	Skonkretyzowana, merytoryczna informacja od Zamawiającego o potrzebie świadczenia Serwisu lub naprawy Błędu , przekazana w Systemie zgłoszeniowym lub w szczególnych sytuacjach (np. awaria Systemu zgłoszeniowego), w innej formie określonej w Umowie
16.	Naprawa	Usługa Serwisu polegająca m. in. na obsłudze Zgłoszenia dot. Błędu lub złożenie adekwatnych wyjaśnień przez Wykonawcę , w przypadku innej kwalifikacji Zgłoszenia (niż dokonana przez Zamawiającego), na etapie jego obsługi
17.	Czas reakcji	Okres od chwili Zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego do chwili podjęcia działań przez Wykonawcę w celu jego Naprawy
18.	Czas naprawy	Okres od chwili Zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego do chwili jego Naprawy przez Wykonawcę
19.	Koordynatorzy	Osoby wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę , odpowiedzialne za bieżący nadzór nad realizacją Umowy ,
20.	Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy od 8.00 do 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
21.	Gwarancja	Udzielona przez Wykonawcę , w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie , gwarancja, jakości na ZSI , w ramach, której Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w ZSI na warunkach oraz w zakresie opisanym w Umowie
22.	RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1)
23.	Tajemnica przedsiębiorstwa	Przez Tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmujących się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Tajemnica przedsiębiorstwa może mieć postać dokumentów, informacji, plików elektronicznych.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do **Dostawy i Wdrożenia**, na potrzeby **Zamawiającego**, **ZSI** obejmującego następujące **Moduły oprogramowania**:

1) Czynsze -Media - Windykacja	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
2) Finanse i Księgowość	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
3) Kontroling	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
4) Rejestry Faktur	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
5) Magazyny	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
6) Banki	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
7) Środki Trwałe	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
8) Kadry i płace wraz	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
9) e-BOK	na 1 stanowisko
10) Serwer Powiadomień	na 1 stanowisko
11) Zlecenia	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
12) Remonty-Inwestycje	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
13) zlecenia mobilne w Systemie:	na 1 pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
14) Obieg Informacji i Dokumentów	na .. pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu
15) obsługa e-doręczeń	na 1 pełne stanowiska oraz .. stanowiska do podglądu

2. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) zapoznał się z należytą starannością z warunkami usługi;
 - 2) zapoznał się z Opisem Przedmiotu Zamówienia i nie zgłasza w tej sprawie żadnych uwag;
 - 3) uzyskał wszystkie informacje konieczne do przygotowania oferty oraz zawarcia umowy i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki braku lub mylnego rozpoznania warunków realizacji zamówienia w zakresie możliwym do przewidzenia na etapie oferowania, na podstawie SWZ,
 - 4) zaoferowany Zintegrowany System Informatyczny spełnia wymagania techniczno-eksploatacyjne określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, będzie możliwy do wdrożenia na zasobach i infrastrukturze posiadanej przez Zamawiającego,
 - 5) zaoferowany Zintegrowany System Informatyczny będzie kompatybilny z systemami wykorzystywanymi przez Urząd Miasta w Jeleniej Górze, w szczególności umożliwi komunikację danych budżetowych i księgowych pomiędzy jednostkami.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku - także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczenie Zamawiającemu Oprogramowanie nie naruszy autorskich praw majątkowych czy innych praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu, na każde jego wezwanie, zasad przeprowadzania regularnej, bieżącej analizy ryzyka w zakresie cyberbezpieczeństwa systemu informatycznego.

§ 3. WARUNKI LICENCJI

1. **Wykonawca** oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji na **ZSI**, posiada osobiste i majątkowe prawa autorskie do **ZSI** wyrażające się m.in. w wyłącznym prawie do:
- a) Trwałego lub czasowego zwielokrotnienia i kopiowania programów komputerowych,
 - b) Tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w programach komputerowych,
 - c) Dystrybucji programu, w tym udzielania licencji i sublicencji, wynajmu lub wdzierżawienia, wraz z pierwszą sprzedażą egzemplarza, na którym program został przekazany i utrwalony.
2. **Wykonawca** informuje, że licencje udzielane są na tzw. użytkownika aktywnego, tzn., że **Zamawiający** może mieć zainstalowane programy na dowolnej ilości komputerów, lecz skonfigurowanych do pracy w tym samym czasie z jedną bazą danych.

3. **Wykonawca** deklaruje, że **moduły oprogramowania** dostosowane są do aktualnie obowiązujących przepisów, a ewentualne zmiany w tych przepisach w czasie realizacji przedmiotu umowy zostaną wprowadzone w dwustronnie uzgodnionych terminach umożliwiających niezakłóconą pracę **Zamawiającego**. Najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany przepisów **Wykonawca** powiadomi o tym **Zamawiającego** i określi termin wprowadzenia zmian w **Modułach oprogramowania**.
4. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** licencji nieprzenaszalnej, niewyłącznej, nieograniczonej w czasie na użytkowanie licencji w siedzibie **Zamawiającego** i jego jednostkach organizacyjnych. **Wykonawca** upoważnia **Zamawiającego** do korzystania z **Modułów oprogramowania** wymienionych w § 2 **Umowy** we własnym zakresie na czas nieoznaczony na zasadach art. 66 i 67 ustawy z dnia 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Udzielona licencja obejmuje:
 - a) Prawo do użytkowania **ZSI** na warunkach wynikających z **Umowy**,
 - b) Prawo do korzystania z **Dokumentacji ZSI** dostarczonej wraz z **ZSI**,
 - c) Prawo do sporządzania kopii **ZSI** dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 6 lit. a).
6. Z zastrzeżeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych **Zamawiający** nie może:
 - a) Trwale lub czasowo zwielokrotniać **ZSI** w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, lecz z możliwością korzystania z kopii archiwalnych lub zapasowych **ZSI** dla potrzeb własnych **Zamawiającego** - przez nie więcej niż jednego **Użytkownika** w tym samym czasie,
 - b) Wprowadzać jakichkolwiek zmian w **ZSI** lub **Dokumentacji ZSI**,
7. **Zamawiający** zobowiązuje się do:
 - a) Niepowielania **ZSI** poza wykonanie kopii zapasowych,
 - b) Nieudostępniania **ZSI** osobom trzecim (odpłatnie lub nieodpłatnie, w całości lub w części),
 - c) Nie adaptowania, nie odsprzedawania, nie pożyczania, nie kopiowania lub w jakiejkolwiek innej formie udostępniania lub rozpowszechniania **Modułów oprogramowania** na rzecz osób trzecich,
 - d) Niedokonywania zmian w **Dokumentacji ZSI**.

§ 4. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

W ramach umowy **Wykonawca** zobowiązuje się wobec **Zamawiającego** do:

1. Wykonania prac będących przedmiotem **Umowy** zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością,
2. Instalacji **Modułów oprogramowania** wymienionych w § 2 ust.1 pkt 1-14.
3. Dostarczenia **Dokumentacji ZSI** do **Modułów oprogramowania** wymienionych w § 2 ust. 1 **Umowy** w wersji elektronicznej - w języku polskim,
4. Wykonania **Analizy przedwdrożeniowej**,
5. **Migracji danych** z eksploatowanych aktualnie przez **Zamawiającego** systemów informatycznych do **Modułów oprogramowania**, w następującym zakresie:
 - a) Czysze - Media – Windykacja
 - Dane ewidencyjne, w tym zasoby, liczniki i ostatni odczyt, inne
 - BO roku,
 - zapisy księgowe od BO roku do dnia przeniesienia,
 - Przypis aktualny na dzień przeniesienia danych
 - b) Magazyny
 - Stan ilościowo - wartościowy na dzień
 - c) Finanse i Księgowość
 - Plan kont,
 - BO roku,
 - zapisy księgowe od BO roku do dnia przeniesienia,
 - Bazę kontrahentów
 - d) Środki Trwałe
 - Dane ewidencyjne
 - BO roku
6. Kady płace migracja danych z płatnika
7. Prace związane z przeniesieniem danych **Wykonawca** będzie wykonywał w miejscu i czasie ustalonym z **Zamawiającym**.

8. Poprawność przeniesienia danych udokumentowana będzie przez **Wykonawcę** w sposób księgowy i potwierdzona **Protokołem przekazania**,
9. **Wdrożenia Modułów oprogramowania** wymienionych w § 2 ust. 1 zgodnie z podstawowymi i zaawansowanymi funkcjami systemów. Aktywowanie podstawowych i zaawansowanych funkcji w **Modułach oprogramowania**, ich konfigurację pod potrzeby **Zamawiającego**. Z zakresu wdrożenia wyłącza się wprowadzanie Modyfikacji o charakterze indywidualnym wynikających ze specyfiki działania Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić potrzebę takich Modyfikacji, jeżeli są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu w jego strukturze organizacyjnej lub wynikają z obowiązujących przepisów prawa. Wprowadzenie takich Modyfikacji może nastąpić na podstawie odrębnych uzgodnień stron, w szczególności w formie aneksu do umowy lub dodatkowego zamówienia.
10. Przeszkolenia i przygotowania **Użytkowników i Administratorów ZSI** do pracy w **ZSI**. Szkolenia mogą mieć charakter indywidualny (stanowiskowy), zbiorowy lub mieszany.
11. Stałą telefoniczną i e-mailową pomoc dla **Użytkowników ZSI** w dni robocze.
12. **Serwisu** i konsultacji w okresie trwania **Umowy**. Preferowanym sposobem jest świadczenie usług przez Internet.
13. Wykonania ewentualnych modyfikacji wymaganych przez **Zamawiającego** podczas prowadzenia prac wdrożeniowych według ustalanych terminów.
14. Wszelkie prace z **ZSI** na rzecz **Zamawiającego** będą dokumentowane w formie pisemnej przez pracowników **Stron**. **Strony** będą stosowały do dokumentowania następujące wzory dokumentów: notatka służbowa, potwierdzenie wykonania usługi, protokół przekazania, protokół zdawczo-odbiorczy, agenda spotkania, harmonogram projektu, analiza przedwdrożeniowa, a także pismo i e-mail.
15. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w umowie, Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania (Zintegrowanego Systemu Informatycznego).
16. Szkolenia będą przeprowadzane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do określenia sposobu przeprowadzenia szkolenia, szczegółowych godzin szkolenia oraz uwzględniania wszelkich uwag Zamawiającego co do tego sposobu i godzin. Sposób i godziny przeprowadzenia szkolenia muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.
17. Przeprowadzenie szkolenia zostanie potwierdzone (imiennym) zaświadczeniem / certyfikatem, wystawionym przez Wykonawcę dla pracowników Zamawiającego, którzy brali w nim udział, podpisanym przez Wykonawcę. Wystawienie zaświadczenia /certyfikatu przez Wykonawcę jest równoznaczne z tym, że wykonywanie zadań codziennej obsługi oprogramowania przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego w żaden sposób nie narusza postanowień gwarancji Systemu.
18. **Wykonanie przedmiotu Umowy od dnia zawarcia umowy do 31.03.2027 r.**
19. Realizacja przedmiotu Umowy obejmuje przeniesienie danych oraz pełne wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego w terminie umożliwiającym rozpoczęcie prace produkcyjną z systemem od dnia 1 stycznia 2027 r.
20. Wykonawca musi posiadać w trakcie wykonywania zamówienia aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem Umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 4 000 000,00 PLN (słownie: cztery miliony złotych 00/100).
21. W przypadku przedłożenia przez Wykonawcę dokumentu, o którym mowa w ust. 20, z którego wynikać będzie, że okres ważności ubezpieczenia OC wygaśnie przed końcem realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ważności tego ubezpieczenia lub zawarcia kolejnej umowy ubezpieczeniowej i przedłożenia Zamawiającemu najpóźniej w dniu, w którym upływa ważność pierwotnego ubezpieczenia, poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii dokumentu potwierdzającego ciągłość ubezpieczenia OC - z zachowaniem wymagań opisanych w ust. 20.
22. Za nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentu, o którym mowa w ust. 21, w terminie, o którym mowa w ust. 21, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 9.

§ 4a. CHMURA

1. **Wykonawca** po uprzednim uzgodnieniu z **Zamawiającym** może przez określony czas na etapie wdrożenia, nie dłużej jednak niż do uruchomienia produkcyjnego **ZSI**, utrzymywać **ZSI** w chmurze **Wykonawcy** bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. **Wykonawca** odpowiada za elementy techniczne i organizacyjne chmury **ZSI** związane z bezpieczeństwem danych w niej przechowywanych. **Wykonawca** gwarantuje, że posiada certyfikat zgodności z normą ISO 27001 dotyczącą systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz z normą ISO 27018, czyli certyfikat zgody z normą poufności danych w chmurze. **Wykonawca** zapewnia, że poziom ochrony danych przechowywanych **ZSI** w chmurze będzie nie mniejszy aniżeli w przypadku gdy wdrożenie odbywałoby się

wyłącznie na serwerach **Zamawiającego**. Z tytułu realizacji zobowiązań określonych w niniejszym ustępie **Wykonawcy** nie przysługuje żadne wynagrodzenie.

2. Niezależnie od postanowień § 4a ust. 1 **Wykonawca** zobowiązany jest do:
 - 1) zagwarantowania, że dane **ZSI** przechowywane w chmurze będą znajdowały się fizycznie na nośnikach i serwerach znajdujących się w siedzibie **Wykonawcy** i że nie opuszczą terenu Polski;
 - 2) przeniesienia na wniosek **Zamawiającego** w terminie 7 dni **ZSI** z chmury na serwery **Zamawiającego**;
 - 3) zapewnienia **Zamawiającemu** przez cały okres utrzymywania **ZSI** w chmurze ciągłej dostępności (24 godziny przez 7 dni w tygodniu) do systemu i danych, z wyjątkiem przerw technologicznych;
 - 4) prace techniczne w Systemie, w miarę możliwości, będą prowadzone w godzinach nocnych, w przypadku braku takiej możliwości **Wykonawca** poinformuje **Zamawiającego** z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem o przewidywanym terminie prowadzonych prac oraz o czasie przewidywanym na przeprowadzenie tych prac;
 - 5) w przypadku przeniesienia danych **ZSI** z chmury na serwery **Zamawiającego** do natychmiastowego usunięcia danych ze swoich serwerów potwierdzonego stosownym protokołem i następnie niezwłoczne poinformowania o tym **Zamawiającego** wraz z przekazaniem kopii protokołu.
3. Z tytułu realizacji czynności, o których mowa w §4a ust. 2, **Wykonawcy** nie przysługuje żadne wynagrodzenie.
4. Wyrażenie zgody przez **Zamawiającego** na utrzymywanie **ZSI** w chmurze może być przez **Zamawiającego** w każdej chwili odwołane. Z tytułu wycofania zgody **Wykonawcy** nie przysługują względem **Zamawiającego** żadne roszczenia. Wycofanie zgody jest równoznaczne w skutkach z wnioskiem **Zamawiającego** o przeniesienie **ZSI** z chmury na serwer **Zamawiającego**, o którym mowa w § 4a ust. 2 pkt 2.
5. **Wykonawca** oświadcza, że podczas realizacji **Umowy** w ramach korzystania z chmury nie jest konieczne nabycie przez **Zamawiającego** żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi **Umową** i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z chmury nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.

§ 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

W ramach **Umowy Zamawiający** zobowiązuje się wobec **Wykonawcy** do:

1. Korzystania z **Modułów oprogramowania** zgodnie z **Dokumentacją ZSI**, oraz przestrzegania uprawnień **Wykonawcy** wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.).
2. Pozytywnej współpracy z **Wykonawcą** w kierunku uniemożliwiania naruszania praw autorskich **Wykonawcy**.
3. Stosowania się do zaleceń pracowników **Wykonawcy** w zakresie obsługi **Modułów oprogramowania**,
4. Współdziałania z **Wykonawcą** w zakresie wykonania **Umowy**, a w szczególności do udzielenia **Wykonawcy** dostępu do informacji i dokumentów oraz umożliwienia kontaktu z pracownikami **Zamawiającego** niezbędnymi do realizacji **Umowy**.
5. Udostępniania pracownikom **Wykonawcy** w umówionym terminie pomieszczeń, sieci komputerowej a w tym dostępu zdalnego i serwerów niezbędnych do realizacji **Umowy**.
6. Zapewnienia **Wykonawcy** bezpiecznego dostępu do programów będących przedmiotem **Umowy**, oraz danych przez nie przetwarzanych, z wykorzystaniem łącz Internetowych.
7. Przekazania **Wykonawcy** danych przewidzianych do migracji, o których mowa w § 4 ust. 5, oraz udzielenia aktywnej merytorycznej pomocy przy ich przenoszeniu,
8. Pracy wyłącznie w nowym systemie **ZSI**, bez pracy podwójnej, wyjątek stanowią moduły Kadry - Płace oraz Środki trwałe. W przypadku podwójnej pracy w systemie **Wykonawca** będzie uprawniony do naliczenia dodatkowych kosztów z tytułu uzupełnienia i weryfikacji danych oraz wsparcia **Zamawiającego** w tym zakresie.
9. Potwierdzania wykonania prac i pobytu pracowników **Wykonawcy** na kartach potwierdzenia wykonania usługi stanowiących załącznik nr 1 do **Umowy** oraz współuczestniczenia w sporządzaniu dwustronnych notatek dokumentujących przebieg prac związanych z **Umową** i wzajemnych ustaleń na dokumencie notatki służbowej.

§ 6. ORGANIZACJA WSPÓŁPRACY STRON

1. Wykonawca zapewnia wykonanie przedmiotu umowy przez personel posiadający wymagane doświadczenie określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia, w szczególności (zgodnie **Załącznikiem nr 4 do SWZ**):
 - 1) osobę pełniącą funkcję Kierownika projektu i nadzorującą pracę całego Zespołu posiadającą ważny certyfikat PRINCE2 Practitioner (lub równoważny - zgodnie z ofertą) w osobie: ;
 - 2) osobę pełniącą funkcję Konsultanta z obszaru mieszkaniowego zasobu gminnego w osobie ;
 - 3) osobami pełniącymi funkcję Konsultantów z obszaru modułów finansowo- księgowego w wersji budżetowej w osobie:
 - a)

- b),
- 4) osobę pełniącą funkcję Konsultanta z obszaru kadr i płac w osobie:
- 5) osobę pełniącą funkcję Konsultanta z obszaru analiz i sprawozdawczości w osobie:
- 6) osobę pełniącą funkcję Testera oprogramowania, posiadającą aktualny certyfikat ISTQB (lub równoważny-zgodnie z ofertą) w osobie:
2. Dla celów zarządzania wykonywaniem zobowiązań wynikających z **Umowy Strony** powołują **Koordynatorów** ze strony **Wykonawcy** i **Zamawiającego**.
3. Nazwiska oraz dane osobowe **Koordynatorów**:
- Po stronie **Wykonawcy** - tel.:e-mail:.....
- Po stronie **Zamawiającego** -tel.:e-mail:.....

§ 7. ODBIORY

- Zamawiający** będzie odbierał przedmiot **Umowy** w oparciu o protokoły zdawczo - odbiorcze /załącznik nr 2/,
- Datę oraz zakres odbioru ustalają Strony wspólnie albo Wykonawca informuje Zamawiającego - pisemnie lub e-mailem - o gotowości do odbioru, wskazując dzień odbioru oraz jego zakres, z zachowaniem terminu co najmniej 3 dni roboczych przed planowaną datą,
- Zamawiający**, w terminie do 7 dni od wyznaczonego przez **Wykonawcę** dnia gotowości do odbioru (ust. 2), dokona odbioru lub zgłosi uwagi **Wykonawcy**. W przypadku nieprzystąpienia przez **Zamawiającego** do odbioru w ustalonym terminie, **Wykonawca** ma prawo do sporządzenia protokołu jednostronnego, który stanowi podstawę rozliczenia i zafakturowania prac objętych zawiadomieniem, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
- W przypadku wpisania przez **Zamawiającego** uwag do protokołu, o którym mowa w ust. 3, **Wykonawca** w terminie do 14 dni od daty sporządzenia protokołu lub innym ustalonym w protokole dokona ich usunięcia bądź złoży wyjaśnienia niepozostające w sprzeczności z innymi zapisami **Umowy**.
- Od daty podpisania protokołu ewentualne inne zgłoszenia **Zamawiającego** dotyczące odebranego zakresu będą obsługiwane przez **Wykonawcę** na warunkach **Gwarancji**.
- Wszystkie protokoły odbioru sporządzone są w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

§ 8. WYNAGRODZENIE

- Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają łączne wynagrodzenie ryczałtowe dla Wykonawcy: zł brutto (słownie brutto:), w tym:
 - za **Dostawę** i udzielenie licencji do **Modułów oprogramowania** wymienionych w § 2 ust.1 kwotę zł + % VAT, (słownie:złotych netto) - Zadanie I,
 - za **Wdrażanie Modułów oprogramowania, o których** mowa w §2 ust. 1 kwotę zł + % VAT, (słownie:złotych netto) - Zadanie II,
 - za **Migrację danych** wymienionych w § 4 ust.6 kwotę zł + % VAT, (słownie: złotych netto) - Zadanie III,
 - za ewentualne wykonanie innych prac dodatkowych niewymienionych w dokumentacji niniejszego zamówienia - każdorazowo wg odrębnej kalkulacji potwierdzonej przez **Zamawiającego**, przy czym łączna wartość innych prac niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania jednostki, zlecanych Wykonawcy na podstawie odrębnej kalkulacji nie przekroczy 15% wartości umowy wskazanej w ust. 1 - w okresie trwania umowy.
- Wypłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 następować będzie:
 - za zrealizowanie **Dostawy**, o której mowa w ust. 1 pkt 1: w ciągu 30 dni od daty instalacji programów, na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego i dostarczonej Zamawiającemu, prawidłowo wystawionej przez **Wykonawcę faktury**,
 - za zrealizowane prace wg ust.1 faktury pkt 2 - na podstawie protokołów zdawczo - odbiorczych i faktur wystawionych przez **Wykonawcę** w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury,
 - za zrealizowane prace wg ust. 1 pkt 3 - w oparciu o protokół zdawczo - odbiorczy oraz faktury wystawiane przez **Wykonawcę**, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez **Wykonawcę faktury**,
 - za pozostałe prace wg ust.1 pkt 4 - na podstawie odrębnych ustaleń, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
- Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zaliczki na poczet wykonania zamówienia w wysokości 20% wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy.**

4. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia na rzecz Zamawiającego faktury zaliczkowej i jej przedłożenia Zamawiającemu nie później niż w terminie 20 dni licząc od dnia zawarcia umowy.
5. Zaliczka zostanie przelana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze zaliczkowej w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury zaliczkowej.
6. Wykonawca jest uprawniony do rezygnacji z zaliczki, o której mowa w ust. 3. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest złożyć do Zamawiającego w formie pisemnej oświadczenie o rezygnacji z zaliczki - nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej niewykonania z jakichkolwiek przyczyn, jak również w przypadku stwierdzenia wykorzystania zaliczki niezgodnie z jej przeznaczeniem Wykonawca na wezwanie Zamawiającego niezwłocznie zwróci w całości lub w niewykorzystanej części udzieloną zaliczkę.
8. Kwota wypłaconej zaliczki pomniejsza wynagrodzenie należne Wykonawcy po zrealizowaniu przedmiotowego zamówienia. Wykonawca wystawi fakturę końcową na kwotę stanowiącą różnicę między całkowitym wynagrodzeniem brutto, o którym mowa w ust. 1, a kwotą udzielonej zaliczki, o której mowa w ust. 3.
9. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
10. Działając na podstawie art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r., **Zamawiający** wyraża zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez z adresu e-mail:
11. W przypadku przeszkody technicznej lub formalnej uniemożliwiającej przesłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt drogą elektroniczną **Zamawiający** wyraża zgodę na przesłanie ich w formie papierowej. Faktury będą wysyłane na następujący adres e-mail **Zamawiającego**. W przypadku zmiany adresu e-mail **Zamawiający** powiadomi o tym fakcie pisemnie, pod rygorem uznania, że faktura przesłana na poprzedni adres e-mail została doręczona w sposób prawidłowy.
12. Błędnie wystawiona faktura VAT spowoduje, że 30 dniowy termin płatności zaczyna bieg od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT lub korekty faktury VAT.
13. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminów płatności, określonych w umowie, Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia ustawowych odsetek za opóźnienie.
14. W przypadku, gdy przedmiot umowy realizowany będzie przy pomocy podwykonawców, wypłata wynagrodzenia nastąpi po dołączeniu przez Wykonawcę do faktury VAT oświadczeń podpisanych przez podwykonawców, iż otrzymali należne im wynagrodzenia za wykonanie danego zakresu rzeczowego zadania.

§ 9. KARY UMOWNE

1. Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
 - b) w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 17 Umowy;
 - c) w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi, licząc za każdy rozpoczęty dzień zwłoki od daty wyznaczonej na usunięcie wad;
 - d) za nieprzedłożenie w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 21 Umowy, dokumentu, o którym mowa w § 4 ust. 21 Umowy, potwierdzającego ciągłość ubezpieczenia OC - w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu dokumentu, licząc do upływu tego terminu;
 - e) za każdorazowe naruszenie klauzuli poufności w zakresie, o którym mowa w § 13 Umowy - w wysokości 2.000 zł (dwa tysiące złotych 00/100);
 - f) w wysokości 4 000,00 zł - w przypadku niewypełnienia lub nieterminowego wypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 17 ust. 5, w zakresie zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę obowiązującą przez okres powyżej 6 miesięcy i której przedmiotem jest realizacja dostaw/usług - w sytuacji gdy ceny, stanowiące podstawę wynagrodzenia Wykonawcy, zostały zmienione (zwaloryzowane) na zasadach określonych w § 16 i § 17;

- g) w wysokości 0,01% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 naliczane za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad wymagany czas usunięcia awarii, o którym mowa w § 10 ust. 7 pkt 1-3, począwszy od dnia następującego po upływie tego terminu,
 - h) nieusunięcia lub nieskutecznego usunięcia w wyznaczonym bądź uzgodnionym terminie, o którym mowa w § 10 ust. 7 pkt. 2-3, błędu/awarii zgłoszonej przez Zamawiającego - w wysokości 500,00 zł za każdy rodzaj i przypadek,
 - i) w wysokości 0,5% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 za odmowę realizacji wznowionego zamówienia na okres kolejnych 12 m-cy, o którym mowa w §11,
 - j) w wysokości 2 000,00 zł (dwa tysiące złotych) - za każde niewypełnienie przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 19 ust. 5;
 - k) w wysokości 100,00 zł (sto złotych) - za każdy dzień zwłoki w terminowym przekazaniu Zamawiającemu dowodów, o których mowa w § 19 ust. 4, licząc od dnia, w którym upłynął termin wyznaczony przez Zamawiającego w wezwaniu, o którym mowa w § 19 ust. 5;
 - l) w wysokości 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych) - w przypadku uzyskania przez Zamawiającego od Państwowej Inspekcji Pracy informacji o wykonywaniu czynności określonych w § 19 ust. 1 i 2 przez osoby niezatrudnione na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę;
 - m) w wysokości 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych) - za niewypełnienie przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 19 ust. 7.
 - n) w wysokości 2 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1, w przypadku, gdy przedmiot umowy realizować będą osoby inne, niż wskazane w § 6 ust. 1 pkt 1-4, tzn. osoby, które nie spełniają minimalnych wymogów określonych przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia, tj. których uprawnienia nie potwierdziłyby spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu.
- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, w razie odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron na skutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
2. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy, w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty kar umownych. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Wykonawcy.
 3. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
 4. łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony z tytułu Umowy, wynosi 30% całkowitego wynagrodzenia brutto.
 5. Zapłata kar umownych nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy.
 6. Jeżeli kara umowna przekroczy 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 2, każda ze stron jest uprawniona do odstąpienia od umowy z winy strony, której naliczone zostały kary umowne w tej wysokości.

§ 10. GWARANCJA

1. **Wykonawca** udziela **Gwarancji** na prawidłowe działanie **ZSI** na okres 12 miesięcy, licząc od dnia **Odbioru końcowego**, pod warunkiem nie ingerowania osób trzecich w kod **Modułów oprogramowania** raz ustawienia konfiguracyjne mające wpływ na poprawność pracy **ZSI**.
2. **Gwarancja** dotyczy fizycznego defektu zapisu informacji **Dostarczonych Modułów oprogramowania** oraz bezpłatnego usuwania **Błędów** ujawnionych podczas zgodnego z dokumentacją korzystania z **ZSI**,
3. Zgłaszanie **Błędów** przyjmowane będzie w godzinach od 7:00 - 16:00 w **Dni robocze**, drogą elektroniczną na adres mail - lub drogą SMS lub przez udostępnioną aplikację 24 na dobę (w zależności od oferowanego przez Wykonawcę produktu).
4. Za chwilę zgłoszenia problemu przez Zamawiającego uznaje się moment przekazania zgłoszenia (drogą e- mail lub SMS lub aplikacją) do systemu teleinformatycznego Wykonawcy.
5. **Strony** ustalają, że preferowanym sposobem **Naprawy** będzie obsługa przez Internet.
6. **Gwarancja** nie obejmuje w szczególności:
 - a) Usuwania **Błędów** powstałych na skutek niewłaściwego jego użytkowania, ingerencji w jego treść i formę, próby zmian, przegrupowań, samowolnych napraw, skasowania, uszkodzeń mechanicznych, chemicznych na

nośnik programu, dopuszczenia do dostępu do użytkowania oprogramowania przez osoby nieupoważnione, użytkowanie niezgodne z instrukcją,

b) Braku funkcjonalności **ZSI** niezapisanych w **Umowie** lub **Dokumentacji ZSI**,

7. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia błędu/usterki, wg definicji §1:

- 1) bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego - dotyczy błędu krytycznego,
- 2) najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego - dotyczy błędu poważnego;
- 3) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego - dotyczy błędu niskiej kategorii.

7. Zgłoszenie problemu jako błąd/usterka systemu, będzie się odbywało drogą elektroniczną lub sms lub drogą mailową na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
8. Problemy, o których mowa powyżej usuwane będą przez Wykonawcę, w ramach świadczonych usług serwisu, bez dodatkowych opłat.
9. Termin na usunięcie błędu/usterki, liczony jest od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego problemu, dokonanego w sposób przewidziany w ust. 3. Brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę nie ma wpływu na bieg terminów, o których mowa w ust. 7.
10. Po usunięciu błędu/usterki lub krytycznej awarii Wykonawca jest zobowiązany przekazać informację o usunięciu problemu (drogą e-mail) do systemu teleinformatycznego Zamawiającego;
11. Chwilą uznania błędu/usterki za usuniętą, w celu ustalenia długości czasu usuwania problemu, będzie moment przekazania informacji do systemu teleinformatycznego Zamawiającego, przekazanie informacji przez Wykonawcę o usunięciu problemu wstrzymuje bieg czasu na jego usunięcie.
12. Jeżeli błąd, usterka w przedmiocie umowy nie jest możliwa do naprawy w terminach, o których mowa odpowiednio w ust. 7. Wykonawca zobowiązany jest, za zgodą Zamawiającego i w terminie z nim uzgodnionym dostarczyć, zamontować i uruchomić system zastępczy (o ile będzie to możliwe) o parametrach nie gorszych niż system z wadą wraz z dostarczeniem protokołu przekazania.
13. Jeżeli błąd, usterka tej samej części lub modułu wystąpi po raz czwarty w okresie co najmniej 6 miesięcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w tej części, odstąpienie będzie traktowane jako odstąpienie od umowy w danej części z winy Wykonawcy.
14. Powyższe zapisy nie naruszają uprawnień Zamawiającego przysługujących mu z tytułu rękojmi za wady ani z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej, w szczególności nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień z tytułu rękojmi przysługujących Zamawiającemu a wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
15. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady obejmuje dostarczony, kompletny przedmiot umowy, oprogramowanie jak i prace wdrożeniowe i zrównywana jest czasowo z okresem gwarancji.
16. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji i rękojmi także po upływie terminu wskazanego w ust. 1, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu.

§ 11. WZNOWIENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający zastrzega możliwość wznowienia zamówienia, polegającego na ponownym wykonaniu usług wdrożeniowych lub rozwojowych Zintegrowanego Systemu Informatycznego, w zakresie tożsamym lub zbliżonym do przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wznowienie zamówienia może nastąpić w przypadku:
 - 1) zakończenia obowiązywania niniejszej umowy,
 - 2) wystąpienia nowych potrzeb Zamawiającego wynikających z rozwoju lub zmian organizacyjnych,
 - 3) wdrożenia nowych modułów,
 - 4) konieczności rozszerzenia funkcjonalności systemu lub jego integracji z nowymi komponentami.
3. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego wznowienia zamówienia na kolejny 12 miesięczny okres realizacji.

4. W przypadku korzystania przez Zamawiającego ze wznowienia zamówienia, Zamawiający poinformuje o tym pisemnie Wykonawcę, w terminie nie krótszym **niż 3 miesiące przed upływem terminu obowiązywania niniejszej Umowy**.
5. Skorzystanie ze wznowienia zamówienia stanowi uprawnienie Zamawiającego i uzależnione będzie wyłącznie od jego potrzeb. Strony zgodnie oświadczają, że wznowienie zamówienia nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku z jego skorzystania i prawa do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy.
6. Nieuruchomienie procedury wznowienia ze strony Zamawiającego nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego z roszczeniami o wykonanie wznowienia zamówienia.
7. Do wznowionego zamówienia mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszej Umowy.
8. Wznowienie zamówienia nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
9. W przypadku wznowienia zamówienia Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie **ryczałtowe wynagrodzenie**, którego wysokość zostanie określona w odrębnym porozumieniu Stron, z uwzględnieniem zakresu wznowienia oraz warunków technicznych i organizacyjnych.
10. Całkowite wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu wznowienia zamówienia nie przekroczy kwoty **100 000,00 zł netto (dwieście tysięcy złotych netto)**.
11. Wznowienie zamówienia nastąpi w formie pisemnej, z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

§ 12. PRAWO OPCJI

1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z **prawa opcji zwiększającej**, polegającej na rozszerzeniu zakresu zamówienia podstawowego o dodatkowe moduły, usługi wdrożeniowe lub rozwojowe Zintegrowanego Systemu Informatycznego.
2. Prawo opcji może zostać uruchomione w okresie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w zakresie tożsamym lub zbliżonym do przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności w przypadku:
 - 1) wystąpienia nowych potrzeb Zamawiającego wynikających z rozwoju lub zmian organizacyjnych,
 - 2) konieczności rozszerzenia funkcjonalności systemu lub jego integracji z nowymi komponentami.
3. W przypadku uruchomienia prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie **ryczałtowe wynagrodzenie**, którego wysokość zostanie każdorazowo określona w odrębnym porozumieniu Stron, z uwzględnieniem zakresu dodatkowych usług oraz warunków technicznych i organizacyjnych.
4. Łączna wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji prawa opcji nie może przekroczyć kwoty 100 000,00 zł netto.
5. Zamawiający może korzystać z prawa opcji wielokrotnie, do czasu osiągnięcia limitu kwotowego, o którym mowa w ust. 4. Każdorazowe uruchomienie opcji wymaga pisemnego lub elektronicznego powiadomienia Wykonawcy, nie później niż na 30 dni przed planowanym rozpoczęciem realizacji.
6. Wykonanie prawa opcji następuje poprzez pisemne oświadczenie woli Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji.
7. Termin realizacji usług objętych prawem opcji zostanie ustalony w porozumieniu z Wykonawcą, przy czym nie może być dłuższy niż termin realizacji zamówienia podstawowego.
8. W przypadku nieuruchomienia przez Zamawiającego prawa opcji, realizacja zamówienia ogranicza się wyłącznie do zakresu gwarantowanego. Skorzystanie z prawa opcji stanowi wyłączne uprawnienie Zamawiającego.
9. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację zamówienia w zakresie objętym prawem opcji, jeżeli Zamawiający nie zdecyduje się na jego uruchomienie.

§ 13. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. **Zamawiający** powierza **Wykonawcy** przetwarzanie danych osobowych, wyłącznie w celu realizacji przedmiotu **Umowy** określonego w § 2,
2. Informacje uzyskane przez **Strony** w związku z realizacją przedmiotu **Umowy**, w tym **Informacje poufne**, nie mogą być wykorzystane bez obopólnej pisemnej zgody **Stron** do celów innych niż realizacja przedmiotu **Umowy**.
3. W ramach niniejszej umowy **Zamawiający** jako administrator danych osobowych, na podstawie art. 28 ust. 3 RODO powierza **Wykonawcy** czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych, wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza, iż spełnia wszystkie wymagania określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) - dalej RODO i ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (Dz. U. 2018r. poz. 1000 z późn. zm.).

4. Wykonawca oświadcza, iż spełnia wszystkie wymagania określone w RODO dotyczące zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. **Wykonawca** zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z **Umową** oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały. **Wykonawca** będzie w szczególności wykonywał operacje dotyczące powierzonych danych osobowych określone w **umowie** i niezbędne do jej wykonania dane osobowe będą przez **Wykonawcę** przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
7. **Zamawiający** nie wyraża zgody na podzlecenie usługi przechowywania danych **Zamawiającego** innym podmiotom bez jego pisemnej zgody. Jeśli taka zgoda zostanie udzielona **Wykonawca** ma obowiązek poinformować **Zamawiającego** o lokalizacji serwera (usługa musi być świadczona na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
8. **Wykonawca** zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych gromadzonych przez **Zamawiającego** w bazie danych **ZSI**. Zakres powierzonych danych obejmuje:
 - a) dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, nr identyfikacyjny)
 - b) dane adresowe (np. ulica, numer domu)
 - c) dane transakcyjne (np. oferty, faktury, paragony,)
 - d) dane księgowe (np. zapisy księgowe, pliki JPK, deklaracje)
 - e) dane kadrowo-płacowe (np. PESEL, data urodzenia, listy wynagrodzeń)
 - f) zapisy komunikacji
 - g) zapisy logowań
9. W sytuacji gdyby wskazany powyżej katalog powierzonych danych osobowych nie był w ocenie **Zamawiającego** pełny, **Zamawiający** informuje o tym fakcie **Wykonawcę** w formie pisemnej. Takie pisemne oświadczenie będzie traktowane przez **Strony** jako zmiana warunków **Umowy**, która dla swojej ważności nie wymaga podpisania aneksu.
10. **Wykonawca** oświadcza, że posiada upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, nadane wszystkim osobom które przetwarzają powierzone dane w celu realizacji **Umowy**. **Wykonawca** zobowiązuje się zapewnić zachowanie tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u **Wykonawcy**, jak i po jego ustaniu.
11. **Wykonawca** oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi art. 32 RODO.
12. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za udostępnienie i wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
13. **Wykonawca** lub **Zamawiający** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania drugiej strony Umowy o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych określonych w **Umowie**, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy lub Zamawiającego.
14. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, zgłasza je Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu jego wykrycia.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystywanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym paragrafie w celach marketingowych.
16. **Wykonawca** zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zbioru danych osobowych (także z poczty elektronicznej) ze swoich nośników informacji po zakończeniu lub wypowiedzeniu **Umowy**.
17. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w toku wykonywania, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest to zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących zarówno treści Umowy, jak i wszelkich informacji pozyskanych podczas jej wykonywania.
18. Informacje, o których mowa w ust. 1 mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę jedynie do celu wykonania Umowy.

19. Wykonawca może udostępnić informacje objęte klauzulą poufności w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, tylko w takim zakresie w jakim informacje są niezbędne do wykonania powierzonych im zadań.
20. Obowiązek zachowania tajemnicy, o którym mowa w ust. 1 jest nieograniczony w czasie i podlega wyłączeniu jedynie na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego ze wskazaniem, że dana informacja może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.

§ 14. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy. Tym samym Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za swoje własne.
3. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu umowy wynikająca z braku podwykonawcy będzie traktowana jak przerwa wynikła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. *Wykonawca przy pomocy podwykonawców wykona następujący zakres przedmiotu umowy:
Pozostały zakres prac Wykonawca wykona własnymi siłami.*

albo

4. *Na dzień podpisania umowy Wykonawca oświadcza, że będzie realizował przedmiot umowy bez udziału podwykonawców.*
5. Przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest podać Zamawiającemu - w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail) - nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców, a także dalszych podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy - jeżeli są już znani.
6. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 5, a także do przekazywania wymaganych informacji na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu umowy.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczyć będzie podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 15. ZMIANY UMOWY

1. Dopuszczalne są zmiany zawartej umowy w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp.
2. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie dotyczącym:
 - 1) zmiany parametrów technicznych i zakresu modułów oprogramowania, jeżeli zmiana jest konieczna lub uzasadniona z przyczyn obiektywnych, w szczególności:
 - a) wycofania z rynku danego rozwiązania,
 - b) zakończenia wsparcia technicznego lub aktualizacji przez producenta oprogramowania,
 - c) zastąpienia danego modułu innym, równoważnym funkcjonalnie,
 - d) dostosowania systemu do nowych wersji systemów operacyjnych, baz danych lub przeglądarek, rozszerzeniu zakresu funkcjonalności istniejącego modułu - wynikającą m.in. z zmian organizacyjnych Zamawiającego, obsługa nowych typów usług komunalnych,
 - e) modyfikacji parametrów technicznych (np. wymagania sprzętowe, interfejsy API),
 - 2) integracji z nowymi systemami Zamawiającego lub zewnętrznymi rejestrami publicznymi (np. ePUAP, BDO, CEIDG),
 - 3) możliwość zmiany terminu realizacji części przedmiotu umowy, obejmującego usługę, wdrożenie modułów Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz przeniesienie danych niezbędnych do uruchomienia systemu w środowisku, w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie umowy w pierwotnie określonym terminie w wyniku zdarzenia nadzwyczajnego,

zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, które wystąpiło niezależnie od woli stron, a którego skutków nie można było uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, w szczególności wystąpienia:

- a) siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotu umowy - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy w pierwotnie określonym terminie - takiej jak w szczególności: klęska żywiołowa, katastrofa w ruchu powietrznym i lądowym, działania wojenne, terroryzm, zamieszki, strajk spowodowany przez inne osoby, niezwiązane z realizacją przedmiotu zamówienia, awarie infrastruktury krytycznej (np. sieci energetycznej, teleinformatycznej itp. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywanie przez niego przedmiotu umowy,
 - 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy - w takiej sytuacji zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego,
 - 5) osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do realizacji zamówienia zgodnie z wykazem osób pełniących określone funkcje w realizacji umowy, o ile nowa osoba funkcyjna posiada wymagane uprawnienia i doświadczenie,
 - 6) zmiany treści zawartej umowy jeżeli zmiana polega na usunięciu niespójności dokumentacji postępowania ale intencja Stron jest jasna tj. błędny zapis, który jest wynikiem oczywistej omyłki redakcyjnej i nie odzwierciedla ustaleń Stron wynikających z dokumentacji postępowania.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2, mogą zostać wprowadzone do umowy na podstawie pisemnego wniosku zawierającego uzasadnienie potrzeby lub konieczności wprowadzenia zmiany, sporządzonego przez stronę występującą o dokonanie zmiany zapisów umowy. Do wniosku należy załączyć wszelkie dokumenty potwierdzające zasadność dokonania zmiany, o ile takie dokumenty występują. Wniosek, o którym mowa powyżej, wymaga zaopiniowania i zatwierdzenia przez Zamawiającego i Wykonawcę.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt 3 lit. a), polegać będzie na przesunięciu terminu usługi o określoną ilość dni, która będzie zgodna z ilością dni, w których występowała realna przeszkoda w realizacji umowy.
5. Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 pkt 4 konieczna będzie zmiana postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy dokonane w sposób zgodny z ustawą Pzp wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, tj. aneksu do umowy, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w ust. 11.
7. Zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt 5, może zostać wprowadzona do umowy na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy, zawierającego uzasadnienie oraz dokumenty, o których mowa w ust. 8, albo na podstawie pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących danej osoby funkcyjnej, w następujących przypadkach:
- 1) śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych dotyczących danej osoby,
 - 2) niewywiązywania się przez osobę z powierzonych obowiązków wynikających z umowy,
 - 3) jeżeli zmiana osoby stanie się konieczna z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
8. Wprowadzenie innej osoby do realizacji umowy - w miejsce osoby dotychczas wykonującej określoną funkcję - będzie możliwe wyłącznie wtedy, gdy Wykonawca potwierdzi spełnianie przez tę osobę minimalnych wymagań określonych przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Osoba niespełniająca minimalnych wymagań Zamawiającego nie zostanie dopuszczona do wykonywania czynności w ramach przedmiotowego zamówienia, a Wykonawca zobowiązany będzie wskazać inną osobę, która wymagania te spełni.
9. Brak akceptacji przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wskazanie przez Wykonawcę innej osoby funkcyjnej, spełniającej wymagania określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia, i naliczenia Wykonawcy kary określonej w umowie.
10. Umowa może zostać zmieniona w przypadkach, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 oraz ust. 2 ustawy Pzp.
11. Zmianie podlegają także wszelkie nieistotne postanowienia umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w tym m.in. zmiana danych wskazanych w § 6 ust. 3 Umowy - zmiana ta

następuje poprzez zgłoszenie tego faktu drugiej Stronie, z zachowaniem formy dokumentowej i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

12. W przypadku zmiany mającej wpływ na wynagrodzenie, strony ustalą nowe ryczałtowe wynagrodzenie za zmodyfikowany zakres, z uwzględnieniem kosztów wdrożenia, testów, dokumentacji i szkoleń

§ 16. ZMIANA WYNAGRODZENIA NALEŻNEGO WYKONAWCY

1. Zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Pzp, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie ulegnie zmianie, a określona w aneksie do umowy wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów dotyczących podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania zamówienia. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana zasad wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania zamówienia. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia zmiany zasad wskazanych w ust. 1 pkt 3 i 4, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
5. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 1, jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, złożony drugiej Stronie umowy najpóźniej w terminie do 30 dni od wejścia w życie nowych przepisów, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji.
6. Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku i udowodnić Zamawiającemu, że zmiana przepisów, wskazanych w ust. 1, będzie miała wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia.
7. Wniosek Wykonawcy wraz z załączonymi dokumentami podlegać będzie weryfikacji ze strony Zamawiającego, który w terminie 14 dni od otrzymania wniosku może zwrócić się do Wykonawcy z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Wykonawca jest zobowiązany odpowiedzieć na wezwanie Zamawiającego wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
8. Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień zajmie pisemne stanowisko w sprawie; za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszej umowy.
10. W przypadku wniosku składanego przez Zamawiającego, wniosek taki powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz powołanie się na podstawę prawną zmiany przepisów.
11. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w pkt 10, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do oceny przez

Zamawiającego, czy zmiany w zakresie przepisów przywołanych w ust. 1, mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia; rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający w wezwaniu.

12. Jeżeli w trakcie trwania procedury opisanej powyżej zostanie wykazane bezsprzecznie, że zmiany przywołanych w ust. 1 przepisów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
13. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, stanowiących podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę i nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia.
14. Zamawiający określa maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w całym okresie realizacji zamówienia, w przypadkach określonych w ust. 1 powyżej, na poziomie do 20% ceny wybranej oferty.

§ 17. WALORYZACJA

1. Zgodnie z art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
3. Zamawiający ustala następujące zasady, stanowiące podstawę wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:
 - 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, ustala się na poziomie powyżej 10% w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty,
 - 2) za podstawę do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy i określenia wysokości takiej zmiany, Strony umowy przyjmują wskaźnik zmiany ceny materiałów lub kosztów, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (komunikat w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem), informujący czy nastąpiły zmiany cen lub kosztów i w jakiej wysokości,
 - 3) Strona umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przedstawia drugiej Stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, nie później niż do 30 dnia od daty publikacji komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji,
 - 4) wniosek musi zawierać dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen materiałów lub kosztów o ponad 15% w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty, wpłynęła na koszty wykonania zamówienia,
 - 5) w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3, Strona umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
 - 6) Strona umowy, której przedłożono wniosek, w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień, zajmie pisemne stanowisko w sprawie; za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism odpowiednio do Zamawiającego lub Wykonawcy,
 - 7) jeżeli bezsprzecznie zostanie wykazane, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
4. Pierwsza zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia. Każda kolejna waloryzacja może być dokonywana po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będzie wyliczana jako średnia arytmetyczna ze wskaźnika publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji.
5. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczącym zobowiązania podwykonawcy.

6. Na podstawie art. 439 ust. 2 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający określa maksymalną, dopuszczalną wartość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w całym okresie realizacji zamówienia, w wyniku zastosowania postanowień, o których mowa w ust. 1 powyżej, na poziomie 20%³ ceny wybranej oferty.

§ 18. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Oprócz przypadków przewidzianych w Kodeksie cywilnym, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych poniżej, zgodnie z art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. **Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy** w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – w terminie 30 dni od dnia powzięcia o tym wiadomości;
 - 2) nieprzekazania przez Wykonawcę modułu testowego systemu w terminie określonym w harmonogramie, mimo wyznaczenia dodatkowego terminu przez Zamawiającego - w terminie 30 dni po jego bezskutecznym upływie;
 - 3) negatywnego wyniku testów systemu, potwierdzającego niezgodność z wymaganiami określonymi w dokumentacji zamówienia - w terminie 30 dni od dnia sporządzenia i przekazania Wykonawcy protokołu z testów;
 - 4) nieusunięcia przez Wykonawcę wad systemu lub jego komponentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego - w terminie 20 dni po bezskutecznym upływie tego terminu;
 - 5) zajęcia przez komornika składników majątku Wykonawcy mających wpływ na realizację zamówienia - w terminie 20 dni od dnia uzyskania przez Zamawiającego informacji o zaistniałej sytuacji;
 - 6) powzięcia przez Zamawiającego informacji, że Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp i/lub art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 - w terminie 30 dni od dnia powzięcia o tym wiadomości;
 - 7) przerwania przez Wykonawcę realizacji zamówienia na okres dłuższy niż 14 dni bez uzasadnionej przyczyny i bez reakcji na pisemne wezwanie Zamawiającego do wznowienia prac.
3. **Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy** wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający nie dokona zapłaty należności wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury VAT, pomimo pisemnego wezwania do zapłaty, w terminie 2 miesięcy od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze.
4. Przez odstąpienie Zamawiającego od umowy na podstawie przesłanek wskazanych w ust. 2 pkt 2-7 rozumie się odstąpienie z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, zastosowanie mają postanowienia §8 dotyczące rozliczenia umowy, w tym obowiązek zwrotu świadczeń oraz rozliczenia wykonanych części zamówienia. Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za część zamówienia faktycznie wykonaną i odebraną przez Zamawiającego. Wykonawca nie może dochodzić odszkodowania z tytułu utraconych korzyści.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i winno zawierać uzasadnienie.

§ 19. ZATRUDNIENIE

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę (jeśli podwykonawcy powierzona zostanie realizacja części umowy) na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.) - przy uwzględnieniu minimalnego wynagrodzenia za pracę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773).
2. Na podstawie stosunku pracy muszą być zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby wykonujące czynności wchodzące w skład przedmiotu umowy, tj. osoby realizujące czynności bezpośrednio pod kierownictwem pracodawcy (Wykonawcy lub podwykonawcy) w wyznaczonym przez niego czasie, za ustalonym między pracodawcą a pracownikiem wynagrodzeniem, w szczególności prace takie jak: **Instalacja i konfiguracja systemu w tym: fizyczne wdrożenie oprogramowania w środowisku Zamawiającego, konfiguracja parametrów systemowych i modułów zgodnie z dokumentacją techniczną. Migracja danych w tym: przygotowanie danych do migracji, wykonywanie operacji importu danych z systemów źródłowych, testowanie poprawności danych po migracji, dokumentowanie przebiegu migracji. Wsparcie techniczne w trakcie wdrożenia w tym: bieżące rozwiązywanie problemów technicznych, aktualizacje i poprawki systemu w trakcie wdrożenia.**

3. W celu weryfikacji zatrudniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego w ust. 2 czynności w zakresie realizacji przedmiotu umowy - Zamawiający może żądać w trakcie realizacji przedmiotu umowy w szczególności:

- 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika;
- 2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
- 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika;
- 4) innych dokumentów (w szczególności takich jak: zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy lub poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń) - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.

4. Wykonawca zobowiązany jest na każde wezwanie Zamawiającego - wyrażone na piśmie lub przesłane drogą elektroniczną i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w tym wezwaniu - przedłożyć Zamawiającemu dowody, o których mowa w ust. 4, potwierdzające wypełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań w zakresie określonym w ust. 1 i 2.

5. Przekazywane dowody Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest zanonimizować w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Dane wskazane w ust. 4 nie podlegają anonimizacji.

6. Wykonawca - w terminie 10 dni roboczych licząc od daty protokolarnego przejęcia terenu prowadzenia prac - zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające zatrudnienie na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane w ust. 2, zawierające w szczególności wykaz osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy, które są wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy.

7. Na każdym etapie realizacji zamówienia Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań określonych w ust. 1 i 2, związanych z zatrudnianiem na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 4, w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów określonych w ust. 1 i 2, oraz dokonywania ich oceny;
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów określonych w ust. 1 i 2;
- 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.

8. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności, o których mowa w ust. 2, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kar umownych, o których mowa w § 12.

9. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 2.

10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany i uzupełnienia **Umowy** mogą być dokonane za zgodą **Stron** jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. **Zamawiający** wyraża zgodę na umieszczanie jego nazwy, logo lub innego charakteryzującego go znaku graficznego na stronie internetowej i materiałach reklamowych **Wykonawcy** w zakresie prezentującym go, jako klienta **Wykonawcy**.
3. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
4. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

5. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 4, Strona uprawniona jest do wystąpienia o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu.
6. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy strony będą się starały rozstrzygnąć na drodze polubownej lub poprzez mediację. W sytuacji nie osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej lub w wyniku mediacji, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące prawa polskiego, a w szczególności ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego oraz ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności ani przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez jego uprzedniej, pisemnej zgody.
9. Umowę niniejszą sporządzono w:
jednym egzemplarzu (w przypadku podpisania umowy przez Wykonawcę i Zamawiającego kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub
dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy (w przypadku, gdy umowa ma postać papierową).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

POTWIERDZENIE WYKONANIA USŁUGI

Nr sprawy/zadania
projektu - zlecenia

Nr

Data:

Zgłaszający: **Klient**

Koszty usług wg umowy

Koszty dojazdów-ryczałt, na terenie miasta **lub** wg stawki kilometrowej

DOJAZDY

Data	Godzina wyjazdu	Marka i nr rejestracyjny pojazdu	Skład	Dokąd	Czas dojazdu	Ilość km

PRACA U KLIENTA (K) I W FIRMIE (F) NA RZECZ USŁUGI

Data	Godzina rozpocz.	Godzina zakończ.	Czas pracy	K / F	Opis wykonanej usługi

ZAINSTALOWANE OPROGRAMOWANIE I MATERIAŁY ZUŻYTE DO REALIZACJI USŁUGI

Nazwa	Ilość	Uwagi

Uwagi:

☐ (inne uwagi na odwrocie usługi)

Ocena realizacji usługi: wysoka ☐ średnia ☐ niska ☐

verte

Data i podpis wykonującego usługę

Potwierdzam wykonanie usługi wg zamówienia:

podpis i pieczęć imienna przedstawiciela Usługobiorcy

Weryfikował: _____

Sprawdził: _____

Zatwierdził: _____

Klient: **Nazwa klienta****Kod Poczty Poczta Miejsce** Nr zlecenia: Nr umowy:**Przedmiot odbioru**

1. Zakończenie realizacji umowy nr..... z dnia na dostawę i wdrożenie ZSI, którą zrealizowano w zakresie:
 - 1) Udzielenie licencji na ZSI wspomagający zarządzanie
 - 2) Analiza przedwdrożeńową
 - 3) Instalacja, konfiguracja i uruchomienie modułów
 - 4) Migracja danych
 - 5) Szkolenie użytkowników systemu oraz asysta z obsługi programów
2. Zamawiający i Wykonawca stwierdzają, że przedmiot umowy został wykonany należycie przy ścisłej współpracy Zamawiającego.
3. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się do.....
4. Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach

Uwagi do protokołu**Wykaz załączników do protokołu**

Lp.	Przedstawiciele i podpisy Wykonawcy	Lp.	Przedstawiciele i podpisy Zamawiającego
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA	Załącznik nr 3 do umowy	
	Strona / stron	
	Wydanie

Miejscowość, Data

Klient: **Nazwa klienta**

Kod Pocztowy Poczta Miejsce Nr zlecenia: Nr umowy:

Przedmiot przekazania

Uwagi do protokołu

Wykaz załączników do protokołu

1.

Lp.	Przedstawiciele przekazującego	Lp.	Przedstawiciele przyjmującego
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	

NOTATKA SŁUŻBOWA	Załącznik nr 4 do umowy	
	Strona / stron	
	Wydanie

Miejscowość, Data

(dwustronna / wewnętrzna)*niepotrzebne skreślić

Klient: **Nazwa klienta**

Kod Pocztowy Poczta Miejsce Nr zlecenia: Nr umowy:

Przedmiot notatki

Treść notatki

Wykaz załączników do notatki

Lp.	Przedstawiciele i podpisy Wykonawcy	Lp.	Przedstawiciele i podpisy Zamawiającego
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	

AGENDA SPOTKANIA	Załącznik nr 5 do umowy	
	Strona / stron	
	Wydanie	...

Miejscowość, Data

Klient: **Nazwa klienta**

Kod Pocztowy Poczta Miejsce Nr zlecenia: Nr umowy:

Przedmiot agendy spotkania, termin i miejsce

Omówienie

Miejsce spotkania –

Termin spotkania – x, godz. z:yy.

Treść agendy spotkania

Wykaz załączników

1.

Przygotował:

Lp. Imię i nazwisko

1.

2.

3.

HARMONOGRAM PROJEKTU dla zlecenia , umowy		Załącznik nr 6 do umowy	
Nazwa – Nazwa projektu		Strona / stron	
Klient –		Wydanie	I

<i>Nr</i>	<i>Etap / Zadanie</i>	<i>Kierownik/Realizator (osoba /kom. org.)</i>	<i>Termin od /dni od podpisania umowy/</i>	<i>Termin do</i>	<i>Data wykonania</i>	<i>Uwagi</i>
1.	Instalacja oprogramowania					
2.	Analiza wdrożeniowa, konfiguracja systemu					
3.	Wdrożenie i szkolenie modułu					
4.						

ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA dla zlecenia , umowy <i>Nazwa – Nazwa projektu</i> <i>Klient –</i>	Załącznik nr 7 do umowy	
	Strona / stron	
	Wydanie	I

Miejscowość, Data

Klient: **Nazwa klienta**

Kod Pocztowy Poczta Miejsce *Nr zlecenia: Nr umowy:*

Zakres analizy przedwdrożeniowej

Treść analizy przedwdrożeniowej

I. MODUŁ OPROGRAMOWANIA / OBSZAR ANALIZY:

II. MODUŁ OPROGRAMOWANIA / OBSZAR ANALIZY: